



Sanus Sp. z o.o.
NZOZ Przychodnia Lekarska „Obłuże Leśne”
81-153 Gdynia ul. Unruga 84
Sąd Rejonowy Gdańsk Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000024643
Kapitał zakładowy 51 060,00 pln
NIP 958-13-72-132 REGON 192501530
tel. 58 625 05 00; (058) 625 96 64; fax 058 625 40 03
e-mail: obluze.lesne@wp.pl
<http://www.obluzelesne.pl/>



1.4. POLITYKA JAKOŚCI - MISJA PRZYCHODNI

Z SANUS BĘDZIESZ ZDROWY- ZAUF AJ NAM!

Sanus Sp. z o.o. NZOZ Przychodnia Lekarska „Obłuże Leśne” przykładą szczególną uwagę do wysokiej jakości usług medycznych świadczonych pacjentom. Dlatego każdy klient / pacjent korzystający z usług naszej przychodni jest obsługiwany w sposób sprawny, kompleksowy i kompetentny.

Świadczymy usługi medyczne w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej, specjalistycznej opieki ambulatoryjnej (poradnia reumatologiczna, ginekologiczno-położnicza, pulmonologiczna, chirurgii ogólnej, kardiologiczna, ortopedyczna, otolaryngologiczna, neurologiczna, okulistyczna, urologiczna, logopedyczna), opieki stomatologicznej dla dorosłych i dzieci, medycyny pracy, pobieranie materiału biologicznego oraz diagnostyki (rentgen, EKG, USG, densytometria). W szkołach nr 6 w Gdyni przy ul. Cechowej 22 i nr 39 w Gdyni przy ul. Unruga 88 świadczymy usługi pielęgniarskie w gabinetach medycyny szkolnej i usługi stomatologiczne dla dzieci i młodzieży w gabinetach stomatologicznych.

Chcąc spełnić oczekiwania pacjentów określamy główne cele, do których będziemy dążyć:

1. systematyczny rozwój poprzez świadczenie usług medycznych z wykorzystaniem nowoczesnego sprzętu i aparatury medycznej,
2. osiągnięcie zadowolenia pacjentów, przestrzegania Karty Praw Pacjenta,
3. doskonalenie polityki personalnej,
4. podnoszenie kwalifikacji personelu medycznego, aby zaplanować procesy diagnostyczne, lecznicze i pielęgnacyjne oraz osiągnąć założone w nich cele,
5. ciągłe wzbogacanie oferty diagnostycznej, dzięki stałemu śledzeniu rozwoju standardów i technologii leczenia w wiodących placówkach medycznych.

Cele te osiągamy przez:

1. wysokie i stale rozwijane kwalifikacje pracowników, ich świadomość i pełne zaangażowanie,
2. staranny dobór dostawców usług i materiałów medycznych,
3. opiekę i staranny monitoring wszystkich procesów realizowanych w NZOZ Przychodni Lekarskiej „Obłuże Leśne” w tym ochrony radiologicznej w diagnostyce obrazowej,
4. stworzenie przyjaznej atmosfery i warunków w jakich świadczone są usługi medyczne dla osiągnięcia zadowolenia i satysfakcji pacjentów,
5. wdrożenie i utrzymanie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015 poprzez cykliczne audyty wewnętrzne i przeglądy zarządzania.
6. wdrożenie i utrzymanie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informatyzacji zgodnego z wymaganiami normy PN ISO/IEC 27001:2014 poprzez cykliczne audyty wewnętrzne i przeglądy zarządzania.

Polityka Jakości jest zobowiązaniem Prezesa Sanus Sp. z o.o. w stosunku do pacjent i pracowników do zagwarantowania warunków formalnych, merytorycznych oraz finansowych, dla uzyskania zadowolenia z wyświadczonej usługi medycznej. Naszą wolą jest ciągłe doskonalenie **Zintegrowanego Systemu Zarządzania** i systematyczne umacnianie naszej pozycji na rynku.

Data: 27.12.2017 r.

Prezes Sanus Sp. z o. o. Brygida Pawelczyk